

# Brochure del servizio



## COS'E':

FEEDO è un **servizio completo e integrato di cash management** che solleva il punto vendita dall'operatività, dai rischi e dagli oneri connessi alla gestione del contante, offrendo il vantaggio di ottenere la liquidità sul proprio Conto Corrente presso qualsiasi Istituto Bancario.

## COME FUNZIONA:

1. Il contante viene versato dall'Esercente all'interno di una cassaforte con tecnologia di ultima generazione denominata Feedo-Safe ed installata presso il punto vendita.
2. Il contante versato nella Feedo-Safe è accreditato da Banca Promos Spa sul conto corrente prescelto dall'Esercente.
3. Al raggiungimento di una predeterminata soglia, il sistema FEEDO avverte la Società di Vigilanza convenzionata di ritirare il contante.

## A CHI SI RIVOLGE:

A tutte le realtà di distribuzione organizzata di servizi/prodotti **diretti al consumatore finale**, i cui canali di vendita devono gestire **un incasso medio mensile in contanti di almeno 30.000€**. Ad esempio:



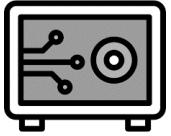
- **Catene GDO**
- **Ristorazione**
- **Alberghi**
- **Società di Parcheggi**
- **Catene di negozi e franchising**
- **Farmacie**
- **Aziende di trasporto**
- **Centri Commerciali**
- **Locali d'intrattenimento**

**Feedo si fa carico della gestione del contante, lasciando all'esercente solo i vantaggi:**

### I VANTAGGI e GARANZIE A TUTELA DELL'ESERCENTE:

- La tutela dal «rischio contante»:** il contante versato nella Feedo-Safe è accreditato da Banca Promos sul conto corrente indicato dall'esercente indipendentemente da qualunque «evento» possa accadere successivamente (ad es. furto e rapina sul punto vendita; furto al Porta Valori). Si realizza così una riduzione dei rischi per l'Esercente ed un aumento della sua tranquillità.
- Proposta integrata:** che copre tutti gli elementi che compongono il Servizio: dal noleggio operativo della Feedo-Safe, alla convenzione con Banca Promos per l'apertura del **conto di transito a costo zero**, alla messa a disposizione di un «Portale Esercente» e di un numero verde per tutte le esigenze legate al servizio.
- Utilizzo dell'IBAN indicato dal cliente:** l'accrédito dei depositi effettuati nella Feedo-Safe avviene direttamente sul conto corrente indicato dall'Esercente.
- Trasferimento responsabilità e operatività della gestione del contante:** l'operatività, i rischi, gli oneri e la responsabilità delle fasi della gestione del contante successive al versamento non riguardano più l'Esercente, senza che ciò comporti la sottoscrizione di polizze assicurative, ma al contrario riducendo il premio delle eventuali polizze in essere.
- Ottimizzazione delle operazioni di quadratura del contante:** il cliente ha la situazione contabile del proprio contante costantemente aggiornata in tempo reale e monitorabile da remoto.

## LA TECNOLOGIA E I SERVIZI FEEDO PER L'ESERCENTE, DIRETTAMENTE SUL PUNTO VENDITA:



Smart safe



Feedo Chain



Gruppo di

### LA DOTAZIONE TECNOLOGICA SUL PUNTO VENDITA

- **fornitura degli apparati tecnologici compresa nel servizio o con contratto di locazione operativa** a seconda della convenienza per l'Esercente;



Installazione



Manutenzione



Numero Verde



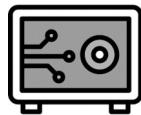
Portale web dedicato

### I SERVIZI PER L'ESERCENTE

- **installazione** degli apparati e successiva disinstallazione al termine del servizio Feedo
- **manutenzione** degli apparati per tutta la durata del contratto Feedo
- **numero verde** a disposizione dell'esercente per qualsiasi chiarimento e supporto al servizio
- **portale web dedicato** con situazione aggiornata e storico del depositato
- **conto tecnico dedicato e gratuito:** un unico conto corrente di transito in Banca Promos indipendentemente dal numero di Feedo-safe e dalla loro collocazione territoriale

## FOCUS SU: LA DOTAZIONE TECNOLOGICA

**Feedo-Safe:** è una cassaforte di ultima generazione, disegnata secondo stringenti requisiti definiti da FEEDO:



SMART - SAFE

- accetta banconote di vario taglio, ne verifica l'autenticità e le raccoglie in contenitori cassetto o in busta auto sigillante protetti da un sistema di sicurezza a più livelli: passiva e pro attiva (sensori).
- conforme alle specifiche richieste dalle Autorità di Vigilanza europee circa la capacità di discriminare valute e tagli di banconote e riconoscere quelle false e/o particolarmente logore



FEEDO CHAIN

**Feedo Chain:** è il gateway di rete (*ossia dispositivo di rete che collega reti informatiche diverse*) , fissato con una copertura meccanica non removibile alla Feedo-Safe, che permette l'interazione tra il sistema centrale e la dotazione tecnologica Feedo installata presso il punto vendita, che viene così sottoposto a monitoraggio costante.



UPS

**Gruppo di continuità (UPS):** consente di completare le operazioni di versamento anche in mancanza di energia elettrica. E' costantemente controllato da Feedo Chain, che ne monitora lo stato operativo e l'eventuale insorgere di condizioni anomale

## I REQUISITI DEL PUNTO VENDITA:



### Compatibilità infrastrutturale del punto vendita al servizio FEEDO:

- la Feedo-safe per essere assicurata deve essere ancorata al pavimento (robustezza del punto di ancoraggio)
- il punto vendita deve presentare un percorso d'accesso alla Feedo-safe privo di ostacoli e funzionale al servizio del Porta Valori

**Sistema di Allarme (centralina + sensori) collegato con un Istituto di Vigilanza** in grado di svolgere il controllo perimetrale del punto vendita oggetto della installazione della tecnologia Feedo. Esso, integrato in Feedo Chain, permette di gestire centralmente il blocco della Feedo-safe per prevenire furti/rapine alla stessa in caso di sua attivazione. Situazioni difformi da questo standard saranno valutate caso per caso.

Continua disponibilità di:

- **collegamento internet**
- **alimentazione elettrica**
- **copertura del segnale GSM** per il servizio di back up della linea dell'esercente in caso di caduta.

## ELEMENTI DIFFERENZIANTI:



## ACCREDITO:

- CERTO
- GARANTITO
- SEMPRE VERIFICABILE

## STESO CONTO BANCARIO

## OFFERTA OMNI-COMPRENSIVA

- **Frequenza di accredito giornaliera**: non ci sono tempi di attesa per l'Esercente.
- **Certezza dell'importo dell'accredito**: il depositato nella Feedo-safe è trasferito sul conto dell'Esercente, anche in caso di discordanze che dovessero risultare in Sala Conta; l'eventuale differenza è gestita da Feedo.
- **Le eventuali perdite sono in carico alla banca e MAI all'Esercente, che ha sempre gli accrediti garantiti**, anche in casi estremi, quali il furto della smart safe o del denaro al Porta Valori durante le operazioni di svuotamento e trasporto in Sala Conta.
- **Utilizzo del conto bancario già in uso da parte dell'Esercente**: Feedo non richiede di aprire nuovi conti presso nuove banche, ad eccezione del **conto tecnico gratuito** acceso presso Banca Promos per l'esecuzione dei bonifici
- **Offerta omnicomprensiva**: fornitura apparati per il punto vendita, numero verde, portale web dedicato, servizio di prelievo da parte di certificate Società di Vigilanza, servizio bancario per gli accrediti, servizi assicurativi. Nulla è lasciato sotto la responsabilità dell'Esercente.

## CONTRATTO, DURATA, PRICING:



CONTRATTI

L'Esercente sottoscrive **due contratti**

- con **Promos Fintech** per l'adesione al servizio FEEDO
- con **Banca Promos** per l'apertura del conto tecnico



PRICING

Il costo del servizio viene costruito anche in base alle decisioni dell'Esercente relativamente alle Feedo-safe, che possono essere acquistate/noleggiate o prese in leasing. Il costo del servizio è un valore percentuale calcolato sul volume del contante versato che decresce con l'aumento del volume versato.

Per ciascun Esercente viene elaborata un'offerta personalizzata che tiene conto del numero e della tipologia di Feedo-safe installate.